

Предварительное оповещение пациентов

За день до запланированного приема у врача оператор колл-центра связывается с пациентом, чтобы напомнить о предстоящем визите. Медицинский центр не несет ответственность за невозможность предупредить пациента о предстоящем приеме, если в силу каких-либо обстоятельств он не смог ответить на звонок оператора.

Если вы опаздываете на прием

Если пациент не может прийти на прием в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом. Если пациент опаздывает на прием, медицинский центр имеет право изменить время приема или назначить его на другой день.

Контроль качества в медицинских центрах ГК «МЕДКОМ»

Чтобы вы получили необходимую медицинскую помощь в надлежащем объеме, мы регулярно проводим контроль качества оказываемых услуг. При обращении в медицинский центр вы можете выбрать необходимые обследования, которые утверждены соответствующими стандартами.

Что такое налоговый вычет?

Согласно законодательству РФ (ст. 219 НК РФ), если пациент **официально трудоустроен и оплатил свое лечение или лечение своих родственников**, то он может вернуть себе часть денежных средств в размере **до 13% от стоимости лечения и купленных медикаментов, предоставив оплаченные чеки. Поэтому очень важно сохранять все чеки, чтобы вернуть 13% потраченных средств.** Максимальная сумма расходов на лечение или медицинское страхование, с которой вы сможете вернуть налоговый вычет, не должна превышать 120 тысяч рублей. Право вернуть часть потраченных средств на лечение можно по истечении календарного года. Потратив деньги в текущем году, вы можете претендовать на возврат 13% - в следующем. Если вы не успели получить вычет вовремя, то у вас есть 3 года, чтобы воспользоваться данным правом. Так, оплатив лечение в 2017 году, вплоть до 2020 года включительно вы можете вернуть налог.

Как оформить налоговый вычет

Чтобы получить налоговый вычет, Вам необходимо предоставить в регистратуру следующие документы:

- копия первых страниц паспорта (основная информация + страницы с пропиской) или документа, его заменяющего*;
- копия ИНН*;
- копия чеков;
- написанное от руки заявление.

*Копия паспорта и ИНН не входит в обязательные документы по закону. Всю необходимую информацию Вы можете сообщить устно, либо вписать данные в бланк. Медицинские центры ГК «МЕДКОМ» не несет ответственности за ошибки, которые могут быть допущены клиентом при заполнении бумаг.

Как получить копии медицинской документации

Пациент и его законный представитель или доверенное лицо имеют право на основании письменного заявления получить медицинские документы, отражающие состояния здоровья, а также их копии и выписки из медицинских документов. Лабораторные исследования и документы функциональной диагностики выдаются без письменного заявления.

Законные представители:

- опекуны пациентов, признанных не дееспособными в судебном порядке, или попечители клиентов, признанных судом ограниченно дееспособными.

Доверенное лицо:

- супруг, брат, сестра, бабушка, дедушка и любой другой человек является доверенным, если имеет нотариально заверенную доверенность.