

"Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья"

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с целью информирования пациентов о их правах и обязанностях в области охраны здоровья.

Права граждан в сфере охраны здоровья

1. Право на получение информации:

- Граждане имеют право на получение полной и доступной информации о своем здоровье, а также о проводимых медицинских процедурах и их возможных последствиях. Вся информация должна быть предоставлена в понятной и доступной форме.

2. Право на врачебную тайну:

- Граждане имеют право на защиту своей врачебной тайны. Личная информация о здоровье пациента может раскрываться только с его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.

3. Право на добровольное информированное согласие:

- Перед проведением любой медицинской процедуры пациент имеет право на получение информации о цели, методах и возможных рисках вмешательства. Согласие на медицинское вмешательство должно быть дано добровольно, без принуждения.

4. Право на отказ от медицинского вмешательства:

- Граждане имеют право в любое время отказаться от предлагаемого медицинского вмешательства, даже если это считается необходимым с точки зрения врача. Отказ должен быть документально зафиксирован.

5. Право на получение медицинских документов:

- Граждане имеют право на получение своих медицинских документов, включая выписки, результаты анализов и другие медицинские сведения. Доступ к этой информации должен быть обеспечен без задержек по запросу.

6. Право на защиту своих интересов:

- Граждане имеют право защищать свои интересы в случае нарушений их прав, включая возможность подачи жалобы на действия медицинских работников или организацию, предоставляющую медицинские услуги.

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Соблюдение медицинских рекомендаций:

- Граждане обязаны выполнять предписания и рекомендации врачей, которые способствуют повышению качества предоставляемой медицинской помощи и улучшению здоровья.

2. Предоставление достоверной информации:

- Пациенты обязаны предоставлять врачам полную и достоверную информацию о своем состоянии здоровья, ранее перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарствах.

3. Соблюдение установленного порядка записи на прием:

- Граждане обязаны следовать установленному порядку записи на прием к врачу, а также заранее информировать медицинское учреждение о необходимости отмены или переноса назначенного визита.

4. Соблюдение норм и правил поведения в медицинских учреждениях:

- Пациенты обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения и уважать права других пациентов и медицинских сотрудников.

5. Подача жалоб:

- В случае возникновения вопросов, замечаний или жалоб, граждане должны обращаться к администрации медицинского учреждения. Жалобы могут быть поданы в устной или письменной форме, с указанием сути проблемы. Письменно жалобу можно оставить в книге жалоб на ресепшене или прислать электронное письмо на почту info@medkom62.ru

Соблюдение прав и обязанностей пациентов в сфере охраны здоровья является основой для построения доверительных отношений между пациентами и медицинскими работниками, что, в свою очередь, способствует повышению качества медицинского обслуживания.